

## 角栄ファミリー倶楽部 会員規約

### 【第1章 総則】

#### 第1条 (適用関係)

- この会員規約は、角栄ガス株式会社（以下「当社」といいます。）が、当社の子会社である角栄ファミリー倶楽部（以下「本サービス」といいます。）の提供及びその利用に関して適用されます。
- 当社は、本サービスの運営上、個別のサービス毎に利用約款や利用上の注意等の諸規定（以下「諸規定」といいます。）を設けることがあります。それらの諸規定はこの会員規約の一部を構成するものとします。
- 会員規約と諸規定の定めが異なる場合、諸規定の内容が優先します。

#### 第2条 (定義)

- 「会員」とは、この会員規約に同意のうえ当社所定の加入申込手続を行い、当社がこれを承諾した個人をいいます。なお、当社の承諾は、郵送又は電子メールにて会員番号を通知する方法により行います。
- 「サービス対象物件」とは、会員が本サービスの提供を受ける住戸として加入申込時に指定した居住住戸（事業用途に供する場合を除きます。）をいいます。
- 「利用者」とは、個人である会員、及びそれらの同居人を合わせたものをいいます。

#### 第3条 (本サービスの利用)

- 会員及び利用者は、この会員規約の定めるところに従い、本サービスを利用することができます。
- 会員は、同居人による本サービスの利用に際して、同居人にこの会員規約及び諸規定の定めを遵守させる義務を負うものとします。

#### 第4条 (会員番号)

- 当社は、会員1名につき1つの会員番号を発行します。
- 本サービスを利用する場合には、会員番号又は利用者であることが特定できる情報を窓口へ伝達することが必要となります。

#### 第5条 (会費)

- 本サービスの会費は月額800円（税抜）とし、サービス利用開始月からご契約のあるガス料金等と併せての請求により支払うものとします。
- 支払われた会費は、当社が申込を承諾しなかった場合を除き、途中退会や資格取消その他の理由如何を問わず一切返還しないものとします。

#### 第6条 (有効期間)

- 本サービスの利用開始日は、20日までに当社へ申込書が到着した場合は翌月1日とします。
- 本サービスの有効期間は、サービス利用開始月から1年間とし、以降は特段の意思表示がない限り自動更新とします。
- 本サービスは、当社が退会につき相当な理由があると認めた場合に限り、退会することができます。当社が退会を認めた場合には、本サービスの退会は、退会の意思表示が当社に到達した日の属する月の翌々月となります。

#### 第7条 (登録情報の変更)

- 会員は、当社に届け出た連絡先・住所や同居人等の情報（以下「登録情報」といいます。）に変更があった場合、当社所定の方法により速やかに変更手続きをとるものとします。
- 個人である会員の名義変更については、以下の条件をいずれも満たした場合のみ登録事項の変更として取り扱います。その他の場合は、本契約は終了し、新たに会員になろうとする方と当社との間で新規の契約を締結するものとします。
  - 親等以内の親族間での名義変更であること
  - サービス対象物件が同一であること
  - 前2項の登録情報の変更は、原則として会員の申し出により行うものとします。
  - 登録情報の不備、変更手続の不履行や遅延等により会員又は利用者が不利益を被ったとしても、当社はいかなる責任も負いません。

#### 第8条 (退会・会員資格の取消し)

- 会員が退会を希望する場合には、退会確認申請書又は当社へのお電話で会員と確認が取れた場合、退会手続きを行うものとします。
- 会員又は利用者が必要な条件を満たさなかった場合、当社は会員の承諾なく会員資格を取り消すことができるものとします。
  - 加入申込時に虚偽の申告をした場合
  - 本規約又は諸規定の定めを違反した場合
  - 不要な問合せや悪質な問い合わせ等で本サービスの業務に支障をきたした場合
  - 第5条に定める会費について、併せて請求する契約ガス料金等の支払い期限を過ぎた場合
  - 第13条に定める利用料金等を当初の支払い期限より3ヶ月以上支払わない場合
  - 暴力、威力詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団若しくは個人（いわゆる反社会的勢力）に属する、又は密接な関係を有する場合
  - その他、当社が会員又は利用者として不適切とみなした場合
- 退会后、1年未満の再入会は不可とします。

#### 第9条 (個人情報)

- 当社は、本サービスの申込又は利用等を通じて当社が知り得た会員及び利用者の個人情報（以下「会員等の個人情報」といいます。）について、「個人情報の保護に関する法律」その他の法令を遵守し、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
- 会員は、会員等の個人情報を当社が次の各号の目的の範囲内で使用することに同意するものとします。
  - 利用者より依頼を受けた各種サービスを当該利用者に対して提供するため
  - 本サービスの運営上必要な事項を会員に知らせるため
  - 本サービスその他当社の商品等の改善等に役立てるための各種アンケートを実施するため
  - 本サービスの利用状況や会員の属性等に応じた新たなサービスを開発するため
  - 関連サービスや商品の情報を提供するため
- 当社は、本サービスの提供に関わる業務を第三者に委託することがあります。この場合、当社は、業務遂行上必要な範囲で当該委託先に会員等の個人情報を取り扱わせることがあり、会員はあらかじめこれに同意するものとします。
  - 前項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合は、当社会員等の個人情報を第三者に開示・提供することがあります。
    - 個人または公共の安全を守るために緊急の必要がある場合
    - 裁判所の命令若しくは法令に基づく強制的な処分、又は法令により開示が必要とされる場合
    - 当社の権利又は財産を保護するために必要不可欠である場合
    - 当社が本サービスを運営維持のため必要不可欠と判断する合理的かつやむを得ない事由が生じた場合

#### 第10条 (規約の追加変更)

本サービスの運営上、この会員規約に追加又は変更の必要が生じた場合は、会員に事前に通知なく当社の運営するホームページ上で告知するものとします。

#### 第11条 (免責)

当社は、本サービスの運営に関して故意又は重大な過失がない限り、会員及び利用者に対して損害賠償義務を一切負わないものとします。

## 【第2章 角栄ファミリー倶楽部・暮らしのサポート】

### 第12条 (内容)

- 利用者はサービス対象物件について、次の各号のトラブルが生じた場合、当社指定の専用フリーコールを利用して、24時間365日、トラブル解決を図るための情報提供又は現場駆け付け対応のサービスを受けることができます。

#### 【駆け付けサービス】

- 鍵の紛失・故障、鍵のトラブル（但し、特殊構造の鍵に関しては開錠できない場合があります。）

- 水廻りのトラブル

- ガラスのトラブル

- ガス設備のトラブル

- 電気設備のトラブル（会員又は利用者が所有する家電製品は対象外とします。）

なお、電気設備のトラブル、ガス設備のトラブルの現場駆け付け対応時間は、午前9時から午後5時までとします。但し、ガス漏れなど緊急時の場合はこの限りではありません。また、電気設備のトラブルの無償対応は年1回までとなります。

#### 【お手伝いサービス】

- 照明管球交換

- 家具の移動

- チラシ等掲載の当社が指定するサービス

なお、お手伝いサービスの対応時間は、午前9時から午後5時までとし、無償対応はいずれか年2回までとなります。

#### 【取次サービス】

利用者は、本規約及びご利用ガイドに従って自らの責任と負担により取次サービスを利用するものとします。

取次サービスの受け付けは午前9時から午後5時とし、提供はサービス内容によって異なるものとします。

- 前項の作業スタッフ訪問時には、利用者の立会が必要となります。
- 当社及び運営会社の都合、並びに気象条件、輸送機関の事故、その他理由の如何を問わずサービスが利用できない場合がある事、もしくはサービス提供までに時間を要する場合がある事を利用者は予め承諾します。
- 賃貸住宅等で既存の管理会社を利用されている場合は、サービス提供ができない可能性があります。

#### 第13条 (利用料金)

- 利用者は、現場駆け付け対応を無料で受けることができます。但し、30分を超過した作業の代金（超過10分ごとに1,500円（税抜））については、利用者が別途実費を負担するものとします。また、対応に部品交換や特殊作業が必要になった場合の代金についても利用者が別途実費を負担する場合があります。
- 利用者は、本サービスの対象に含まれない事項についても、作業スタッフと協議のうえ別途有料でサービスを受けられる場合があります。
- 現場駆け付け対応ではトラブルが解決できない又は二次被害が発生することが予想される場合、利用者は作業スタッフと協議のうえ別途有料でサービスを依頼することができます。
- 当社は前3項の場合の利用料金等の請求業務を、当社の指定する第三者に委託することがあり、会員はこれを承諾するものとします。

#### 第14条 (除外事項)

次の場合は角栄ファミリー倶楽部・暮らしのサポートの対象外とします。

- 午後9時以降午前9時までの時間帯における破壊による開錠

- 会員又は利用者が所有する家電製品等に関するトラブル

- 地震等の天災、暴動等の非常事態におけるトラブル

- その他当社が不適切と判断した場合

## 【第3章 角栄ファミリー倶楽部・クラブオフ】

### 第15条 (内容)

会員は、角栄ファミリー倶楽部・クラブオフ専用ホームページに掲載されている宿泊施設やレジャー施設、ショッピング、グルメ、エステ、育児施設等を優待価格で利用することができます。

#### 第16条 (会員優待サービスの利用)

- 角栄ファミリー倶楽部・クラブオフは、当社提携の株式会社リロクラブが提供する会員限定優待サービスです。会員は優待サービスの利用に際し、角栄ファミリー倶楽部・クラブオフ専用ホームページに記載されたClub Off Alliance会員規約をよく読み、同意した上で利用するものとします。
- 会員は、当社よりお送りする会報誌等の「のご案内」に記載されたログインID及び初期パスワードで角栄ファミリー倶楽部・クラブオフ専用ホームページにログインすることで、又は角栄ファミリー倶楽部・クラブオフ専用ダイヤルに電話することで会員優待サービスを利用することができます。

#### 第17条 (変更・休止等)

角栄ファミリー倶楽部・クラブオフは、会員の承諾なく、また会員への事前の通知なく、任意に会員優待サービス又は一部を変更すること、又は休止することがあります。